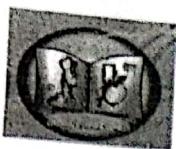




	الفقرة / الثانية	القسم / إدارة المنزل و المؤسسات	
	كود المقرر M212	مقرر مبادئ الإدارة العامة	
	الفصل الدراسي / الأول	٢٠٢٤-٢٠٢٣ نعام الدراسي /	
طريقة اجابة الامتحان			
عدد أوراق الامتحان ٤ ورقات	الدرجة الكلية للامتحان ١٠٠	عدد الأسئلة : سؤالين	التاريخ : ٢٠٢٤/١/٦
<p><b>تعليمات خاصة بالامتحان :</b> يتكون الامتحان من سؤالين هما (٢٠) اختيار من متعدد - (٢٠) صواب وخطأ ) مع مراعاة إجابة كل نقطة فيما يناسبها في نموذج الإجابة الإلكتروني.</p> <p><b>عدد صفحات الامتحان (٤) ورقات</b></p> <p>اكتب اسمك ورقمك الأكاديمي والقومي والشعبة في المكان المخصص في ورقة الإجابة</p> <p>اقرأ السؤال جيدا قبل الإجابة</p>			

**السؤال الأول : ظلل الإختيار (F) للعبارة الخاطئة أو (T) للعبارة الصحيحة:** (٤٠) درجة كل سؤال درجتان فقط

- ( ) ١- وضع العامل في العمل الملائم لقدراته من نجاح العنصر البشري في أداء مهامه
- ( ) ٢- عند نمو المنظمة وتوسيعها تحتاج المنظمة إلى تدريب الكوادر القديمة
- ( ) ٣- استخدام التقدم التكنولوجي يجعل المنظمات ليست بحاجة للعنصر البشري
- ( ) ٤- كلما زادت تكلفة القرار كلما كان ميل مدير المنظمة إلى الامرकزية
- ( ) ٥- يهتم التخطيط التكتيكي بكلفة الأنشطة داخل المنظمة (بمجالات التخزين والتمويل)
- ( ) ٦- تتشق أهداف التخطيط قصير المدى من التخطيط المتوسط أو الطويل الأجل
- ( ) ٧- الموازنة الصفرية هي نوع من الموازنات يستخدم الأساس الصفرى
- ( ) ٨- التعرف على المتغيرات الاقتصادية والتكنولوجية والتجاوب
- ( ) ٩- يعد القدرة على التكيف والتجاوب مع الظروف البيئية المختلفة من فوائد التوجيه
- ( ) ١٠- الفرق بين القرار الاستراتيجي وغير استراتيجي هو التغيير وعدم الثبات
- ( ) ١١- يعتمد التقييم في المنظمة على نوعان تقييم مرحلي وآخر نهائى
- ( ) ١٢- القاعدة هي مرشد تفصيلي تتضمن ما يجب القيام به والأمتناع عنه عند تنفيذ العمل
- ( ) ١٣- سوف تنتج ونسوق سلعة منافسة لكل سلعة يعرضها منافسنا تعتبر سلعة فرعية
- ( ) ١٤- يعتبر الدخل القومي ومستوى الإنتاج الكلى ومستوى الأسعار من النتائج الاقتصادية
- ( ) ١٥- نشأت الحاجة إلى التخطيط لرغبة المنظمة في تطوير معدلات أداء الأفراد والاستخدام الأمثل للموارد
- ( ) ١٦- يساعد التنسيق على مواجهة المنافسة المنظمة في السوق
- ( ) ١٧- الحالة الإنفعالية للراسل تؤثر على شكل المعلومات التي يقوم بإرسالها
- ( ) ١٨- القدرة على توفير الحماية لمن يقدم الأفكار والمطالب والشكوى من مهارة الإدارة المرئية
- ( ) ١٩- الاتصال الأفقي يتم بين الأفراد العاملين في المنظمة والذين تقع مراكزهم في مستويات إدارية مختلفة
- ( ) ٢٠- ترك القائد سلطة إتخاذ القرارات للمرؤسين ويمثل هو دور المستشار يعتبر من النماذج القيادية



**السؤال الثاني: اختر الإجابة الصحيحة من بين الخيارات المتعددة: (٤٠ درجة) لكل سؤال درجتان فقط**

١- ..... العملية التي تهتم بجمع الجهود الفردية والجماعية في مؤسسة ما .

B. اتخاذ القرار	A. الأدارة
D. التخطيط	C. التنظيم

٢- يقول العالم ..... الادارة عبارة عن عضو إقتصادي في مجتمع صناعي

B. بيتر دريك	A. فرديريك تايلور
D. هنرى فايدل	C. هنرى جانت.

٣- ..... القدرة على التعامل الفعال الناجح مع الآخرين

B. مهارة إنسانية	A. مهارة الفكرية
D. جميع ماسبق	C. مهارة فنية

٤- ..... لأنها تعتمد على الإبداع والأبتكار وكيفية استخدام الذكاء في المواقف المختلفة

B. الإدارة كعلم	A. الإدارة عملية هادفة
D. الإدارة عملية مستمرة .	C. الإدارة عملية هادفة .

٥- تعتبر ..... تختص بتنفيذ السياسة العامة للدولة بواسطة الأجهزة الحكومية

B. إدارة العامة	A. إدارة الأنشطة
D. جميع ما سبق	C. إدارة الأعمال

٦- يشير ..... إلى كل مجموعة من الجهود التي يكون لها هدف واحد . ورياسة واحدة توجهها وحدة

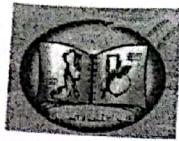
B. مبدأ القيادة	A. مبدأ وحدة التوجيه
D. مبدأ الشمولية .	C. مبدأ أولوية المصلحة العامة .

٧- ..... تتعنى أنه يمكن للأدارى القيام بجميع وظائف الأدارة بغض النظر عن المركز الوظيفي أو

B. شمولية الأدارة	A. عمومية الأدارة
D. مبدأ المركزية .	C. التداخل بين وظائف الأدارة

٨- يعتبر ..... عنصر من عناصر إتخاذ القرار حيث يتبع بما سيحدث في حالة إتخاذ

B. التثبيق .	A. الدافع
--------------	-----------



**C. المهارات المهنية**

D. لا شيء مما سبق.

A. قرارات إستراتيجية

C. قرارات تنفيذية .

٩ ..... هي تلك القرارات التي تتعلق بالمشكلات البسيطة المتكررة

B. قرارات تكتيكية

D. قرارات حيوية .

١٠ ..... هي ذلك العنصر الإنساني الذي يجمع العاملين ويعززهم إلى تحقيق أهداف التنظيم

B. القيادة .

A. الرئاسة

D. الرقابة .

C. التوجيه .

١١ ..... ذلك النمط الذي يسمح بالمشاركة في اتخاذ القرار ولكنه يميل إلى أن يكون تحت إشرافه .

B. نمط سلطي

A. نمط سلطي

D. نمط ثالث

C. نمط رابع

١٢ ..... تتعدد المهارات الشخصية الالزمة للقائد الإداري والتي منها .....

B. القدرات العقلية .

A. الصفات الجسدية .

D. جميع ما سبق.

C. القدرة على المبادأة .

١٣ ..... عملية يتم بموجبها نقل أو تحويل معلومات وأراء وتعليمات من جهة لأخرى.

B. الراسل .

A. الاتصال.

D. جميع ماسبق.

C. المرسل .

١٤ ..... يساعد المنظمة على مواجهة المنافسة في السوق

B. الرقابة .

A. التوجيه .

D. جميع ماسبق.

C. التخطيط .

١٥ ..... تلك التي تمثل القوانين واللوائح العامة والإعتبارات السياسية والأجتماعية التي لا تستطيع

إدارة المنظمة التفاعل معها .

B. القيود الخارجية.

A. القيود الداخلية .

D. مجالات التنبؤ

C. وضع الخطة

١٦ ..... هو خطة عمل صغيرة نمطية متكررة تخض تنفيذ عمل واحد .

B. الإجراءات

A. السياسة التنفيذية

D. جميع ما سبق.

C. السياسة الفرعية

١٧ ..... مزيج معقد من الأهداف والسياسات والأجراءات والقواعد والمهام .

B. البرامج .

A. الخطط الغير متكررة الأستعمال.

D. تطوير الأستراتيجية الجديدة.

C. الميزانيات التقديرية .

١٨ - من أهم خصائص التخطيط الجيد ..... .

A. المرونة .

B. ترشيد الإنفاق.

C. المشاركة .

D. جميع ما سبق.

١٩ - من ..... صعوبة الوصول إلى تنبؤات دقيقة حول المتغيرات البيئية في نشاط المنظمة .

B. معوقات التخطيط .

A. معوقات التنظيم .

D. معوقات الرقابة .

C. معوقات التوجيه .

٢٠ - ..... وظيفة إدارية تعنى وضع المنظمة بخطى ثابتة نحو تحقيق الأهداف

B. التنظيم

A. التوجيه

D. الرقابة

C. الإشراف

### أسماء السادة أعضاء لجنة الامتحان

التوقيع	الاسم	التوقيع	الاسم
	أم. د/فاطمة حسان دوام		
	د/ريهام جلال حاج		أ.م.د /هنا سعيد إبراهيم سلامه
	د/خلود رضا البكرى		

انتهت الأسئلة  
مع تمنياتنا بالنجاح والتوفيق

الى دراسات ٢٥١